

保護者からの事業所評価の集計結果(公表) 児童発達支援 令和4年度なりほdeれみそらし

配布数 18 回収数 18 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	空欄	ご意見	いただいたご意見に対する対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			・走り回るにはやや狭いように思います(複数人で)	・国の基準である児童1人当たり3㎡以上は満たしていますが、固定遊具等があり、児童の年齢によっても違いますが、集団活動を行う際には狭いと思われるかもしれません。人数を見て活動内容を工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2				・児童10人に対して指導員2人という国の基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っています。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	4				・利用されるお子さまにとってわかりやすい構造化された環境づくりと情報伝達に心がけていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1				・利用者ひとりひとりに合わせた「児童発達支援計画」を、職員全員で話し合い作成しています。また定期的に見直しも計っています。保護者の皆さまにもっとわかりやすい内容にし説明をしていきます。
	5 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	3			・専門的知識がないため、自分には判断が難しいが、子どもの様子に合わせ、レベルを変えていただいているのは分る。	・「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」に沿った「児童発達支援計画」を作成していますが、保護者の皆さまにわかりやすく説明していくようにします。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1				・「児童発達支援計画」に沿った支援を行っています。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1				・活動プログラムは、お子さまの発達の状況に合わせて、課題を繰り返し行っていくことがあります。楽しみながら取り組めるように配慮していきます。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	9		1	・自身の活動中では今のところないですが、分らないため	・事業所としての直接的な交流は行っていませんが、保護者のご要望があれば通所されている園と連携をしています。

保護者への説明等	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					・利用者やそのご家族にわかりやすく丁寧な説明に努めていきます。
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18					・「児童発達支援計画」に基づき活動のプログラムを構成していますが、支援のねらいや内容をわかりやすく説明していきます。
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	6		1	・設問のプログラムを受けた事があるが、今のところ分らないため	・ペアレントトレーニングは、
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18					・療育後のアセスメントで、話しやすい雰囲気を心がけ、ご家族のお子さまに対する思いに寄り添いながら、お子さまの成長発達を見守り支援していきます。
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				・いつもアドバイス頂きありがとうございます。	・保護者のモニタリングをお願いしていますが、活動プログラムのねらいや内容について必ずわかりやすく説明して、療育の効果の見える化に努めていきたいと考えています。
	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18					・いつでも気軽に相談できる雰囲気と体制を整えます。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	16	定期的に活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	2				HPの整備が遅れておりましたが、自己評価についてはHPに公開するほか、事業所内に掲示するなど保護者の皆さまにわかりやすくお伝えします。連絡体制については、令和5年度の課題として取り組みます。
非常時等	17	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17			1	検温ボードの名前が前後の方が見えるので、見えてしまうのが気になっています。	・ご指摘の個人が特定される記入物については、形式を見直しました。また、個人情報に記載された書類は鍵のついた書庫に保管しています。
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15		1	2	・活動中で、今のところ訓練は確認していません。おそらくあるものと思います。	・各マニュアルを保護者の皆さまが閲覧できるようにしていきます。また、訓練については、利用者も参加した形の訓練も実施していきます。

の 対 応	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	2	・療育中の訓練を定期的実施します。
満 足 度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	18			・早い時期から楽しみに通い、先生を信頼している姿がある。 ・保育園に行くときよりも率先して行こうとしています。 ・毎回来るのを楽しみにしています。
	21	事業所の支援に満足しているか	18			・非常に満足しています。(複数回答)
						・法人の目的にあるように、子どもたちとご家族の意向を尊重し、総合的な福祉サービスが提供されるよう創意工夫することにより、利用者個人の尊厳を保持しつつ、すべての情操を育みながら心身ともに健やかな生活の実現に向けて、真実の中に生きる人間性と豊かな社会を創造していく人格の形成に尽力してまいります。支援の質の向上を図り、子どもたちが生き生きと活動しながら、成長発達していける事業所を目指します。